

## Tecnologías y estrategias para el lanzamiento exitoso de una actividad empresarial de base tecnológica: Gestión, interacción con el cliente y METAVERSO

**Fecha:** 11-05-2023

**Lugar de celebración:** Escuela Superior de Diseño - P.º Arco de Ladrillo, 72, 47007, Valladolid

**Enlace Inscripciones:** [REGISTRATE AQUÍ](#)

El lanzamiento de una nueva actividad económica basada en modelos de negocio de base tecnológica exige, además de conocer el sector y la tecnología a la que va dirigida la solución aportada, ser competitivo en la gestión de los procesos internos y en la forma de posicionar y relacionarse con los potenciales clientes, en ambos aspectos se exige conocer la tecnología para ser eficientes y aprovechar al máximo las oportunidades.

En esta jornada, se va a mostrar, desde un punto de vista tecnológico/operacional, de forma que la empresa sea conocedora y autónoma a la hora de usarlas, una serie de estrategias y metodologías modernas, herramientas y tecnologías actuales que dan soporte y ayudan a desempeñar la actividad empresarial de los emprendedores y Startups, gestionar los recursos, proyectos, actividades e interacciones con los clientes.

Cualquier empresa, sobre todo las de base tecnológica, deben ser eficiente controlando y gestionando los recursos, tanto productivos como de interacción con los clientes y socios. En esta formación se abordará en dos bloques:

- En el bloque I, se mostrarán metodologías y herramientas ágiles de gestión de proyectos. Luego se mostrarán como implantar sistemas de gestión empresarial estilo ERP y gestores de proyectos. En definitiva, herramientas y estrategias avanzadas de gestión que permitan, al propio emprendedor asegura un control digital de su proceso productivo y de su interacción con el ecosistema.
- El bloque II, se va desarrollar la parte de interacción con el cliente, desde la importancia de la imagen corporativa, la presencia en Internet y los canales de comunicación, consiguiendo, desde un punto de vista tecnológico dar a la empresa esa independencia y autonomía para reducir costes. Por otro lado, se comentarán del diseño UX/UI para el desarrollo de interfaces con el cliente, y como abordarlo. Por último, se introducirá la estrategia de desarrollo de negocio en el nuevo entorno de integración, el METAVERSO.

La jornada va dirigida a emprendedores o Startup y pymes de base tecnológica.

### AGENDA

- |                    |   |
|--------------------|---|
| <b>8:00 - 8:20</b> | <b>Recepción de asistentes</b>  |
| <b>8:20 – 8:50</b> | <b>Bienvenida, programa CENTRATEC y presentación de asistentes.</b>   |
| <b>8:50 - 9:30</b> | <b>Introducción: a una infraestructura tecnológica mínima en el entorno actual, para nuevas Empresas de Base Tecnológica (EBT). Fundación Cartif.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Entorno empresarial actual.</li></ul> |

- Herramientas de gestión eficiente en entornos empresariales de producción/servicios (Bloque 1)
- Como unir tu negocio con el cliente nuevos canales interactivos. (Bloque 2)

9:30 - 12:30

### **Bloque 1: Herramientas tecnológicas para planificación, ejecución y gestión de recursos empresarial. ESI**

- INTRODUCCION A METODOLOGIAS ÁGILES
- TENDENCIAS TECNOLÓGICAS EN LAS HERRAMIENTAS AVANZADAS DE GESTIÓN DE RECURSOS, TANTO EN MATERIA DE DIRECCIÓN COMO ADMINISTRACIÓN, PRODUCCIÓN Y CONTABILIDAD.
- HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS QUE PERMITAN PLANIFICACIÓN DE PROYECTOS, ESQUEMATIZACION DE PROCESOS FORMALES Y CREATIVOS. SOFTWARES Y HERRAMIENTAS BÁSICAS

12:30 - 13:15

**Pausa – CATERING ALMUERZO-COMIDA**

13:15 - 16:00

### **Bloque 2: Diseño gráfico, diseño 3D. Nuevo entorno de negocio el Metaverso. ESI**

- HERRAMIENTAS PARA LA MEJORA DE LA COMUNICACIÓN CON CLIENTES
- UTILIZACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS PARA PODER REALIZAR NUESTROS SERVICIOS Y OFRECER AL CLIENTE UNA EXPERIENCIA MÁS NOVEDOSA E INNOVADORA RESPECTO A OTRAS CONVENCIONALES.
- MOSTRAR LA CAPACIDAD DE DESARROLLO DE UN NEGOCIO DENTRO DEL METAVERSO EN DIFERENTES ÁMBITOS Y MATERIAS, NUEVAS ESTRATEGIAS EN UN NUEVO ENTORNO NECESIDADES DEL CLIENTE. CARACTERIZACIÓN Y PRESTACIONES DE CADA UNA DE LAS PLATAFORMAS.